

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในแต่ละกรณี และ คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์ HSP7000

วิธีการ **Self-Test** เพื่อทดสอบการพิมพ์

สำหรับระบบความร้อน

- 1] ใส่กระดาษ และ ปิดฝาที่ใส่กระดาษ
- 2] กดปุ่ม Feed หน้าเครื่อง ค้างไว้ จากนั้นกดเปิดเครื่อง
- 3] กดปุ่ม Feed ค้างไว้ จนกว่าใบ Self-Test จะออกมา

สำหรับระบบหัวเข็ม

- 1] ใส่กระดาษ ที่ด้านหน้าเครื่อง
- 2] กดปุ่ม Release หน้าเครื่อง ค้างไว้ จากนั้นกดเปิดเครื่อง
- 3] กดปุ่ม Release ค้างไว้ จนกว่า ใบ Self-Test จะออกมา

```
*** HSP7000 Ver1.1 -b1.1 ***
```

```
Interface : Parallel
```

```
-- Dip Switch 1 -
```

```
Sw 123456789A  
On *****  
Off
```

```
-- Dip Switch 1 Detail --
```

```
1 = Emulation : Star Line/T  
5 = INIT Reset : Enable  
6 = BUSY : All  
7 = ASB : Invalid  
9 = P.Mode : Standard
```

```
<3>4 = ANK Pitch : 12 dot  
<3>2 = Feed Pitch : 4mm  
<3>1,0 = <CR> : Ignore  
<4>9,8 = Print Mode : Monochrome  
<4>2-0 = Printable Area : 72mm  
<5>8-8 = Validation Timer : 2000mS  
<5>2-0 = MICR : Bottom  
<7>A-8 = ESC 4 (Kanji) : Normal  
<7>3 = <SP> Red : Valid  
<7>1,0 = ESC 4 (Ank) : Highlight  
<8>7 = Kanji Size : Narrow  
<8>6 = ANK-5x9 Size : Normal  
<8>5 = ANK-7x9 Size : Narrow  
<8>3-0 = Print Width : 540 DPL
```

```
*** FLASH DATA ***
```

```
F/W Version  
HSP7000 PP 1.0
```

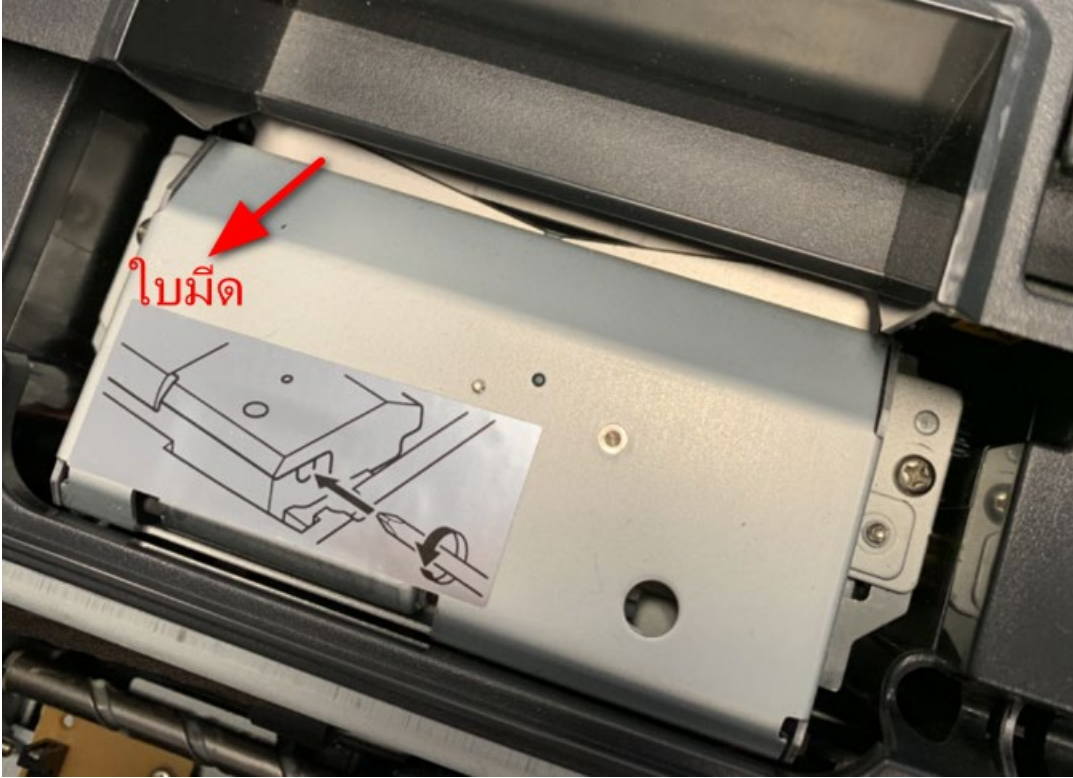
```
SBCS Font Version  
Font-A : 1.0  
Font-B : 1.1  
Large Font-A : 1.0  
Large Font-B : 1.0  
OCR-B : 1.0
```

```
CRC Check Code  
Boot Program : E2ED  
Main Program : 085E  
SBCS Font : 31AE  
DBCS Font : 8DBA  
Logo Data : 80FE  
All Area : D943
```

```
*** END ***
```

ในกรณีที่ไม่สามารถเปิดฝาที่ใส่กระดาษได้ (ไฟ Error หน้าเครื่อง จะกะพริบทุก 0.5 วินาที)

เนื่องจาก ไบมีด ในส่วนของ Cutter Unit ภายในเครื่องพิมพ์ค้าง ดังภาพ



จึงทำให้ไม่สามารถเปิดฝาที่ใส่กระดาษได้ ให้ทำการแก้ไขดังต่อไปนี้

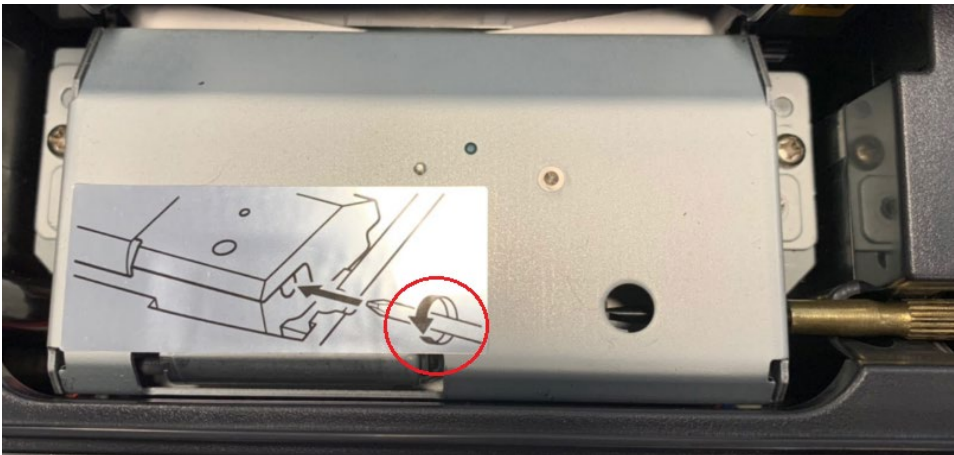
1] ถอดฝาครอบอันกลางออก โดยการ เปิดฝาหน้าขึ้น และ ถอดฝาครอบอันกลางออก ดังภาพ



2] หาปากกา หรือ ไชควง เล็ก ยาว แหลม ที่สามารถแห่ เข้าไปในรูของ Cutter Unit ได้ ดังภาพ

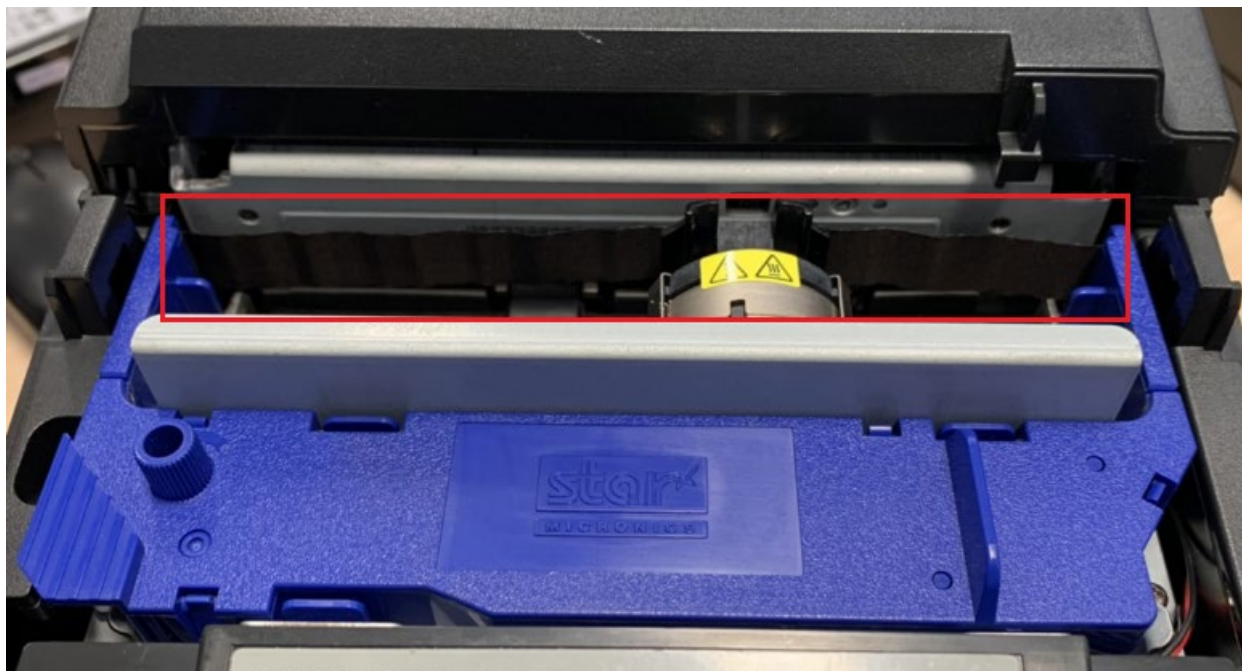


3] ใช้ ไชควง หรือ สิ่งของเล็ก ยาว แหลม ที่หาได้ สอดเข้าไปในรูของ Cutter Unit เพื่อทำการหมุน จนกว่า ไบมีด จะกลับเข้าไปในตำแหน่งที่ถูกต้อง จึงจะสามารถ เปิดฝาที่ใส่กระดาษได้

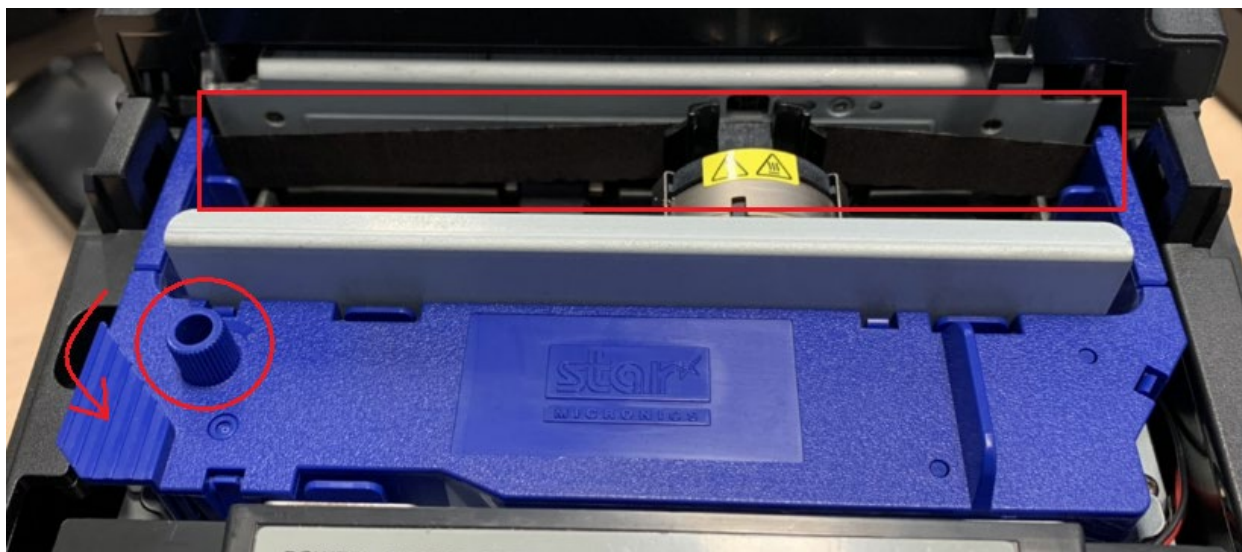


ในกรณีที่ตัวหนังสือบนกระดาษจางลง (Dot Matrix)

ปัญหาอาจเกิดจากบริเวณผ้าหมึกมีความชื้น และไม่ตึง ตามภาพ ด้านล่าง (ในกรอบสีแดง)



วิธีแก้ไข ให้หมุนแกนไปทางซ้าย เพื่อให้ผ้าหมึกตึง เมื่อผ้าหมึกตึงแล้ว ทดสอบพิมพ์อีกครั้ง

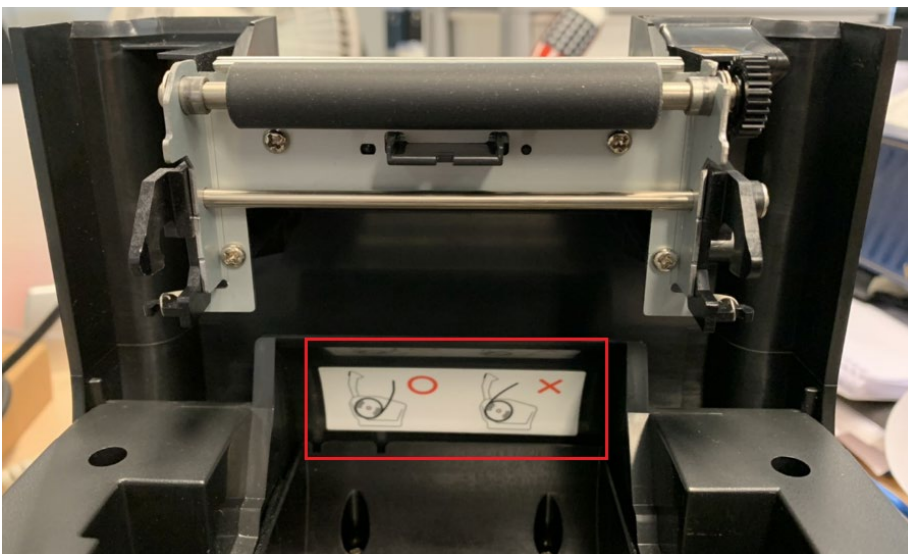


วิธีการใส่กระดาษที่ถูกต้อง

เปิดฝาที่ใส่กระดาษขึ้น แล้วใส่กระดาษ ตามภาพ ด้านล่าง (กระดาษที่ใช้ ต้องเป็นกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ระบบความร้อน)



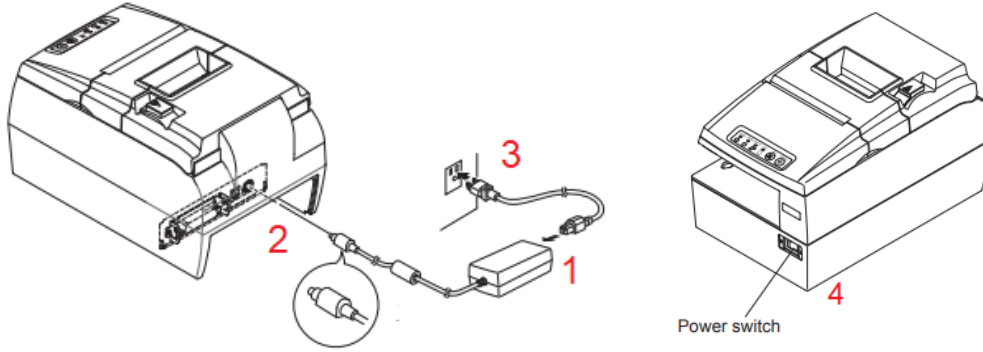
หรือ สังเกตได้จากภาพตัวอย่าง ที่ติดอยู่ด้านในของที่ใส่กระดาษ



วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ที่ปลอดภัยที่สุด และ ป้องกัน Power Supply Board เสียหาย

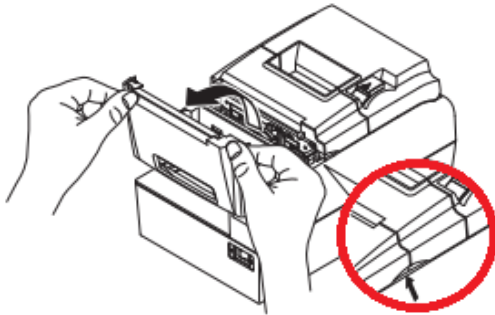
นำปลั๊กไฟเสียบเข้ากับ Adapter ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นนำอีกด้านของ Adapter เสียบเข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นจึงค่อยเสียบปลั๊กไฟเข้าที่เต้าเสียบไฟ แล้วจึงเปิดเครื่องพิมพ์

(ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ก่อนเสียบเสียบปลั๊กไฟทุกครั้ง ว่าปิดสวิทช์ไว้หรือไม่ เพื่อป้องกันการเสียหายของ Power Supply Board)

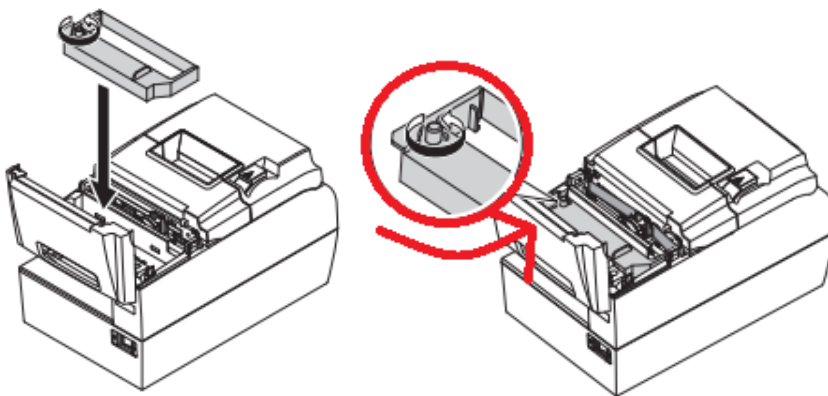


วิธีการใส่ผ้าหมึกที่ถูกต้อง

เปิดฝาที่ใส่ผ้าหมึกด้านหน้าเครื่องพิมพ์ โดยจับทั้ง 2 ด้าน ซ้าย และ ขวา ตามภาพ



นำผ้าหมึกมาใส่ลงไป หากผ้าหมึกย่น ให้หมุนแกนผ้าหมึกไปทางซ้ายจนผ้าหมึกตึง ตามภาพด้านล่าง

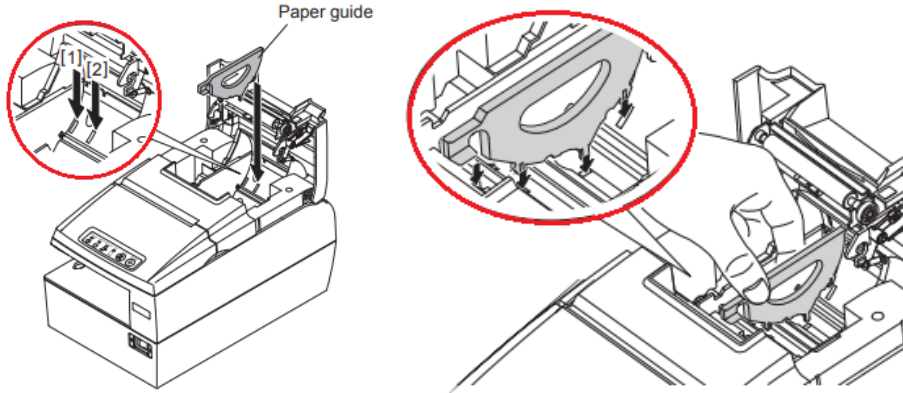


วิธีใส่ที่คั่นกระดาษ เพื่อใช้กับกระดาษ ขนาด 75.5 หรือ 57.5 มิลลิเมตร

เปิดฝาที่ใส่กระดาษขึ้น จากนั้นนำ Paper Guide (ที่คั่นกระดาษ) มาใส่ลงไปในช่องที่ใส่กระดาษ ตามภาพด้านล่าง

หมายเลข [1] หมายถึง กระดาษ ขนาด 75.5 มิลลิเมตร

หมายเลข [2] หมายถึง กระดาษ ขนาด 57.5 มิลลิเมตร

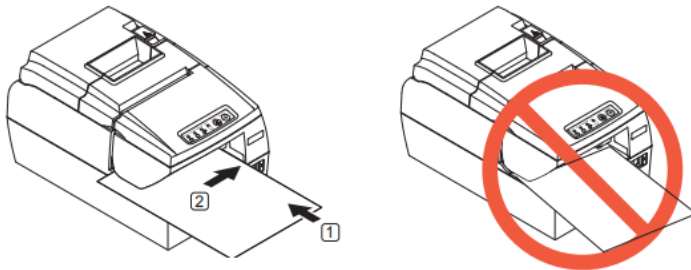


วิธีใส่กระดาษ Slip ทั้งด้านหน้า และ ด้านบน ของเครื่องพิมพ์

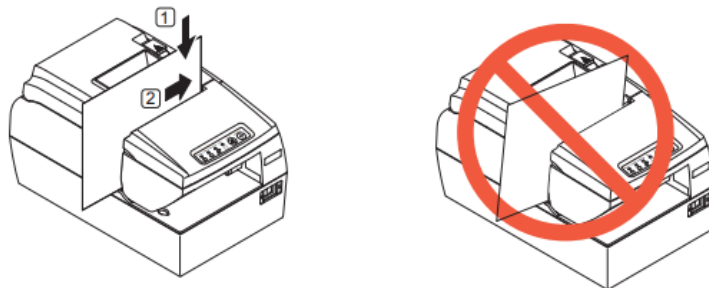
1] เปิดเครื่องพิมพ์

2] วิธีการใส่กระดาษ มีด้วยกัน 2 วิธี คือ

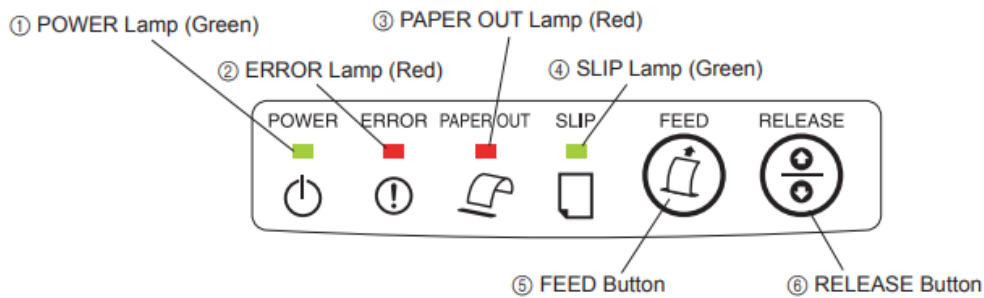
2.1] การใส่กระดาษด้านหน้า หมายเลข [1] นำกระดาษใส่เข้าไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้น เลื่อนให้ชิดทางขวา ดัง หมายเลข [2]



2.2] การใส่กระดาษด้านบน หมายเลข [1] นำกระดาษใส่เข้าไปทางด้านบนของเครื่องพิมพ์ จากนั้น เลื่อนให้ชิดทางขวา ดัง หมายเลข [2]



ประเภทของ ไฟ LED Error ที่หน้าเครื่อง (สีแดง)



ชนิดของ Error ที่ไม่ต้องเปลี่ยนอะไหล่ สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง

| ประเภท Error | สัญญาณไฟ POWER   | สัญญาณไฟ ERROR   | สัญญาณไฟ PAPER OUT   | สัญญาณไฟ SLIP   | วิธีการแก้ไข |
|---|---|---|---|--|---|
| หัวพิมพ์ร้อนเกิน | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | ดับ | ดับ | ดับ | ทิ้งไว้จนกว่าจะเย็นแล้วจะหายเอง |
| หัวเข็มร้อนเกินไป | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | ดับ | ดับ | ดับ | ทิ้งไว้จนกว่าจะเย็นแล้วจะหายเอง |
| กระดาษใกล้หมด | ติด | ดับ | กระพริบทุก ๆ 4 วินาที | ดับ | เปลี่ยนม้วนกระดาษ |
| ฝาใส่กระดาษเปิด | ติด | ติด | --- | ดับ | ปิดฝาที่ใส่กระดาษ |
| ฝาใส่หมึกเปิด | ติด | ติด | --- | ติด | ปิดฝาที่ใส่หมึก |
| กระดาษหมด หรือกระดาษติด | ติด | ดับ | กระพริบทุก ๆ 1 วินาที | ดับ | เปลี่ยนม้วนกระดาษ หรือนำกระดาษที่ติดอยู่ออก |
| กระดาษ Slip ติด | ติด | ดับ | --- | กระพริบทุก ๆ 0.25 วินาที | ใส่กระดาษเข้าไปใหม่ หรือนำกระดาษที่ติดอยู่ออก |
| Cutter Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 0.5 วินาที | ดับ | ดับ | หมุนใบมีดให้กลับไปอยู่ที่ตำแหน่งที่ถูกต้อง |
| หาสัญญาณ Internet (เฉพาะ การเชื่อมต่อแบบ Lan) | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | --- | --- | เชื่อมต่อสาย Lan เข้ากับเครื่องพิมพ์ |

ชนิดของ **Error** ที่ต้องเปลี่ยนอะไหล่ ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง

| ประเภท Error | สัญญาณไฟ POWER  | สัญญาณไฟ ERROR  | สัญญาณไฟ PAPER OUT  | สัญญาณไฟ SLIP  | วิธีการแก้ไข |
|---------------------|--|--|--|---|--|
| RAM Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 0.5 วินาที | กระพริบทุก ๆ 0.5 วินาที | กระพริบทุก ๆ 0.5 วินาที | เปลี่ยน Main Board |
| EEPROM Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 1 วินาที | กระพริบทุก ๆ 1 วินาที | กระพริบทุก ๆ 1 วินาที | เปลี่ยน Main Board |
| Flash Memory Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | เปลี่ยน Main Board |
| Clamp Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 0.5 วินาที | ดับ | ติด | เปลี่ยน Main Board |
| Validation color | ดับ | กระพริบทุก ๆ 0.5 วินาที | กระพริบทุก ๆ 0.5 วินาที | ติด | เปลี่ยน Slip Printer Mechanism |
| Thermal Head Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 1 วินาที | ดับ | ดับ | เปลี่ยน Thermal Head |
| Impact Head Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 1 วินาที | ดับ | ติด | เปลี่ยน Impact Head |
| Home Position Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 1 วินาที | กระพริบทุก ๆ 1 วินาที | ติด | ตรวจสอบ mechanical sensor หรือ เปลี่ยน Printer Mechanism |
| Power Voltage Error | ดับ | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | กระพริบทุก ๆ 2 วินาที | ดับ | เปลี่ยน Power Supply |